

MOTİF

H o t e l

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



1. OTEL TANITIMI

Kurumsal Profili; . Eğitimi ve profesyonel çalışanları ile Motif Hotel eşme ,sofistike ve çok ayrıcalıklı bir dünya sunan, kişiye özel hizmet veren, beklentilerin ötesinde lüks ve bir butik oteldir.. Bunu sağlarken de, kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle işbirliği halindeki tavrı, bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

Motif Hotel, tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir.Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız.içinde yaşadığımız çevreyi korumak, yerel halka gerekli desteği vermek ve devamlılığını sağlamak amacıyla; ülkemizde yürürlükte olan evre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, hava, su ve toprak kirlenmesini, enerji tüketimini en aza indirmek için gerekli önlemleri alır ve doğal kaynakların etkin kullanımını sağlar, tarihi yerlerin korunmasında gerekli desteği sağlarız. Faaliyetlerimizi kontrol eder ve sürekli iyileştiririz.evre konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitim veririz.evre bilincinin, sadece alışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve sivil toplum örgütleri veya yerel birliklerle işbirliği yaparak evre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.Otelimiz misafirlerinin sağlığı ve güvenliği için; Gıda güvenliği yönetim sistemi uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- evre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Kışın tadilat işlerinde, çim alanlarında yabani otun temizlenmesinde günlük işlerde de istihdamı sağlamak amacıyla yine yerel halkı tercih ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içersinde ekonominin canlanmasına katkı sağlamaktayız.
- Sürdürülebilir turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek; üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

- Çalışanlarımız; Birebir görüşmeler ve, Eğitim ve Çalıştaylar, Personel Öneri veya Şikayet Formları

- Misafirlerimiz; Birebir görüşmeler, Sosyal Medya, Misafir İstek veya Şikayet değerlendirmeleri, Web siteleri,

- Tedarikçiler; Satınalma şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Mailler ve Şikayet Tutanakları, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Cetveli

- Yerel Topluluk; Sosyal projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, öneri veya şikayetler

Vizyonumuz;

Motif Hotel sunduğu kaliteli hizmet ve misafir memnuniyeti ile sektörün önde gelen butik otellerinden biri olarak, misafir deneyiminin fiyat ve servisin üzerinde olması için Motif Hotel Çeşme de bu temeli belirleyen farklılaştırılmış konaklama , yiyecek içecek ve deneyim hizmetleri sunulur..Çalışanların ve yöneticilerin birinci derecede tercih ettikleri huzurlu bir çalışma ortamında en iyi marka olmanın verdiği güvenle sürekli büyür ve gelişir.

Misyonumuz;

Sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlar, ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına katkıda bulunuruz.

2. POLİTİKALARIMIZ

2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

MOTİF HOTEL olarak temel hedefimiz en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda gelecek nesillere sürdürülebilir ve güzel bir dünya bırakabilmek adına sosyal, çevresel, kültürel ve ekonomik sorumluluklarımızın bilincinde tüm hizmetlerimiz ve faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere uymayı taahhüt ediyoruz.

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temel prensiplerini oluşturmaktadır.

2.2. KALİTE POLİTİKAMIZ

Yatırımcılarımız çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz

2.3. GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gıda Güvenliği – Hijyen Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

2.4. ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevreye Saygı-Enerji Tasarrufu Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

2.5. İNSAN KAYNAKLARI VE İSG POLİTİKAMIZ

MOTİF HOTEL faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz. ☞ Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım MOTİF HOTELİnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. MOTİF HOTELÇalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. MOTİF .HOTEL, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder

2.6. İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKAMIZ

MOTİF HOTEL aile ve 6 yaş üstü çocuk oteli konseptindedir. MOTİF HOTEL geleceğimizi şekillendirecek çocukların her türlü sömürsünü kınar ve karşıdır. Eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. MOTİF HOTEL çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

2.7. MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

MOTİF HOTEL olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

2.8. KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKAMIZ

Kültürel mirasımızı, "Geçmişimiz için bir gelecek" anlayışı ile taşıdığı sanatsal veya bilimsel değerini yanı sıra, "insanlığın ortak mirası" olarak görüyor ve koruma için gereken çabayı sarf ediyoruz.

2.9. SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

MOTİF HOTEL yaptığı tüm hizmet ve ürün tedariklerinde öncelikli olarak sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi, taahhüt eder.

Yerel tedarikçilerin tercih edilmesi, çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek olmasına dikkat edilmesi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygunluğunun kontrolü satın alma prensiplerimizin temelini oluşturmaktadır. Otelimiz ürün tedariklerinde büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünleri öncelikli olarak tercih etmektedir.

Ekonomik Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz

2.10. SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz. Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz

3. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız

Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler

Misafirlerimiz

Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

Tedarikçiler

Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar

Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi

Kamu Kuruluşları

Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

İş Ortaklarımız

Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar

Basın

Röportaj ve basın bültenleri

4. İNSAN KAYNAKLARI ve ÇALIŞMA HAYATIMIZ

MOTİF HOTEL olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz. Çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Ayrıca MOTİF HOTEL bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (inşaat, bahçe işleri vb için). Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır

Yerel istihdam Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır

TERFİ TALİMATI

İhtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde yazılı ve sözlü terfi sınavına tabi tutarak temin etmek ve bu sayede personeli terfiye özendirmek, motivasyonunu artırmak ve ihtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde temin etmek. 2. KAPSAM TESİS işletmelerinden çalışan tüm personeli kapsamaktadır. 3.TANIMLAR Terfi : Pozisyon ve görevlerde derece yükseltmek 4. SORUMLULUK Bu talimatın uygulanmasından öncelikle Genel Müdür olmak üzere, Departman Yöneticileri sorumludur. 5.TALİMAT AKIŞI Terfi talep edilen personeller bağlı bulunduğu Departman Müdürü tarafından Genel Müdüre bildirilir. Terfi ettirilecek personellerde dil, dini, ırk, yaş, cinsiyet gözetilmez.

Terfi ettirilecek personeller aşağıdaki niteliklere uygun olmalıdır. Terfi ettirilecek kadroda boşluk olmalıdır. Terfi edecek personel işyerinde en az 1 yıl çalışmış olmalıdır Son bir yıl içerisinde hiçbir disiplin cezası almamış olmalıdır. Terfi talep edilen görevle ilgili görev tanımına uyumlu olmalıdır (eğitim, yetkinlik..vb) Yönetici ve ara kademe terfilerinde İletişim, Motivasyon, Yönetim Becerilerine yetkinliklerine sahip olmalıdır. Terfi ettirilecek personeller dil, din, mezhep, ırk, yaş, cinsiyet, politik görüş gözetmeksizin ayrımcılık yapılmadan eşit şartlarda değerlendirilir.

YEREL TOPLULUK İLETİŞİM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Tesis bünyesinde çalışan, yerel topluluklarla daha güçlü bir iletişim kurmak, geri bildirimlerini dinlemek, olası Şikayetleri hızla çözmek ve üst yönetime iletmek amacı ile bir personelimiz Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır

Tesisimiz ile alakalı olan problemleri otelimize gelerek veya tüm iletişim/sosyal medya hesaplarımızdan görüş-öneri ve Şikayetlerini iletebilirler.

Lojman Kullanımı

Personel lojmanları MOTİF HOTELde çalışan, personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ve temizlik ihtiyacı otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı-öğle-gece yemeği (3 öğün) ücretsizdir.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

Çalışan Motivasyon Yemeği

Her sezon başı ve sezon sonunda başarımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Çalışanlarımızın Eğitim ve Gelişimi

MOTİF HOTEL olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Adil ücretlendirme Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

- ✓ MOTİF HOTEL e çalışmak üzere başvuruda bulunan personel, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.
- ✓ İşbaşı yapacak olan personel işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
- ✓ Açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
- ✓ Tesisimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. 16-18 yaş arasındaki personel için muvafakatname alınmaktadır.
- ✓ İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır ve buddy sistem ile personelin uyum süreci hem otel hem de personel açısından daha kolay gerçekleşmektedir.
- ✓ Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.
 - Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
 - Gıda güvenliği ve hijyen eğitimleri
 - İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
 - İlk yardım eğitimleri
 - Yangın eğitimleri
 - Çevre koruma eğitimleri
 - Yönetim sistemi eğitimleri
 - Kişisel gelişim eğitimleri
- ✓ Tüm personel haftalık çalışma programını bilmektedir.
- ✓ Personel yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
- ✓ Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
- ✓ Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.
- ✓ Personele açık kapı politikamız kapsamında kötü niyet olmadığı takdirde hiyerarşik sıralama izlenerek her zaman yönetimin kapısının açık olduğu personele oryantasyon eğitimlerinde verilmiştir.

- ✓ İSG Kurulunda işçi temsilcileri, çalışan diğer arkadaşlarını temsil etmek üzere görevlendirilmiştir ve toplantılarda söz hakkına sahiptir.
- ✓ İSG kapsamında risk analizi yapılmış olup, anlaşmalı KUZZEY EGE OSGB firması tarafından İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir. Aylık raporlar tarafımıza ulaşmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- ✓ Otelimizde disiplin kurulu aktif olarak görev yapmakta ve asayiş ve disiplini sağlamak üzere kurallar doğrultusunda çalışmalarda bulunmaktadır.
- ✓ Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin artırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik etkin bir eğitim sistemi kurarak sezon boyunca ihtiyaca göre her türlü yasal zorunlu eğitimler, iç kaynaklı eğitimler ve işbaşı eğitimleri verilmektedir. İnsan kaynakları tarafından kişi başı eğitim süreleri aylık olarak takip edilmektedir. (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikâyet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)
- ✓ Çalışanlara Sunulan İmkanlar İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir
- ✓ Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Ayrıca ütöleme hizmeti de mevcuttur.
- ✓ Çalışanlarımıza, mesai saatleri dışında huzurlu ve keyifli dakikalar geçirmesi, rahatlıkla dinlenebilmesi için 4 kişilik odalardan oluşan lojman imkanı sunulmaktadır. Lojmanda; 7/24 wifi imkanı, kablolu TV yayını ve sıcak su imkanının yanı sıra, herkesin ortak kullanımına sunulmuştur. Personel lojmanlarımız, ve yemekhanemiz departman müdürleri tarafından nöbet listesine göre düzenli olarak denetlenmektedir.. Personel Yemekhanesi Çalışanlar için personel yemekhanesinde kahvaltı ve öğle yemeği akşam yemeği ücretsizdir. Personele özel hizmet veren yemekhanemizde 15 günlük menüler uygulanmaktadır.
- ✓ Ayrıca, tüm çalışanlarımız anlaşmalı özel hastanede indirimli olarak muayene hakkına sahiptir.
- ✓ Her sezon sonunda başarılarımızı kutlamak için motivasyon yemekleri düzenlenmektedir. Eğitimler
- ✓ Personel Sosyal Aktiviteler olarak bahar şenliği yapılmaktadır, sezon başında yapılmıştır aylık olarak devam edilecektir.
- ✓ Çalışanlarımızın bayram, anneler günü, kadınlar günü, babalar günü gibi özel günleri otel yönetimi tarafından hazırlanan bir toplantı ile kutlanmaktadır

A5 MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

En yüksek misafir memnuniyeti hedefiyle ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışıyoruz.

Misafir şikâyet ve talep yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi;

şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir.

Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir. Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.

	2025 ALINABİLİR YILDIZ	3	2025 ALDIĞI YILDIZ	3	MEMNUNİYET ORANI
MUTFAK	457		420		%91,90
AKTİVİTELER	415		400		%96,39
RESEPSİYON	650		640		%98,46
RESTORAN	518		510		%98,46
ODALAR	620		610		%98,39
BARLAR	436		420		%96,33

A6-DOĞRU TANITIM

Motif Hotel web sitesi ve diğer tanıtım kanallarında tesisimize ilişkin gerçek bilgiler ve görseller yer almaktadır. İşletmemizin , hizmet ve olanakları olduğu gibi yansıtılmakta ve güncel durumunu göstermektedir. Tesisimizin sürdürülebilirlik politikası ve performansı misafirlere doğru aktarılmaktadır.. Görsellere tesisimizi olduğundan farklı yansıtabilecek şekilde fotoğraf veya video düzeltici uygulamalar vasıtasıyla müdahale edilmemiştir.

1. Tesisimize ait temel değerler etik kuralları aşağıdaki gibidir.
2. *Katılımcı Şeffaf Yönetim Anlayışı
3. *Açık ve Hesap Verebilir Mali Politika
4. *Gizlilik ve Tarafsızlık İlkesine Bağlı
5. *Çalışma Hayatına Saygılı ve Motive Edici

6. *Çağdaş ve Yenilikçi
7. *Teknoloji Odaklı
8. *İletişime Önem Veren
9. *Çözüm Odaklı
10. *İş Sağlığı ve Güvenliğini Önemseyen
11. *Çevreye Duyarlı
12. *Sosyal Sorumluluk Sahibi

A7-UYUM

Motif Hotel Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyumludur. İşletmemiz tüm yasal izin belgelerine sahiptir. (iş yeri açma ve çalıştırma ruhsatı, yapı kullanma izin belgesi vb.)

Bina tasarım ve faaliyetlerde kültür mirası korunması gerekmektedir. Otel dış alanında kültür ve mirasın görüntüsünü bozan bina yapı ilavesi oluşumu yapılmaması gerektiği konusunda yönetim ve sys ekibi bilgilendirilecek kanuni izinler alınmadan herhangi bir izinsiz dış cephede şehir görüntüsünü de bozacak bina dışı tasarım çalışması yapılmamıştır yapılmayacaktır.

A7-2 ETKİ VE BÜTÜNLÜK

*Motif Otel Binanın ve altyapısının doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü dikkate alınarak tasarlanmış ve inşa edilmiştir. Otelin görsel ortamı, peyzajı, kültürel ve doğal mirasın korunmasını içermektedir.

Motif Otel Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanununa uyumludur. (ÇED Raporu veya gerekli değildir belgesi).

Çevresel ve kültürel risk faktörleri (iklim değişikliği, doğal olaylar ve ziyaretçi güvenliğine ilişkin) değerlendirilmelere risk analizlerimizde yer verilmiştir.

Çevresel Etki Değerlendirmesi (kümülatif etkiler dahil) uygun şekilde yapılmıştır.

Otelimiz , yaz sezonunda menüsünde Ege yöresine ait yiyecek menüsü olan degustasyon menusunu konaklayan misafirlerimizin Ege yöresine ait yemek lezzetini öğrenmeleri için sunumlar yapılmıştır.

Sabah kahvaltısında misafirlere geleneksel serpm kahvaltı verilmektedir.

Otel dışında yemek yemek istedikleri zaman için de yöresel yemekler çıkan restoranlara , kahvaltı salonlarına yönlendirmesi ,yerel lezzetlerden, yerel ürünlerden,yerel hediyeliklerden de satın alma konusunda resepsiyon personelimizden ,tüm çalışanlarımıza kadar destek hizmetinde yönlendirmesinde bulunmaktadır.

A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE METERYALLER

Motif Otelin inşaatında ve dekorasyonunda Yerel veya bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanılmıştır.

İnşaat ve yenileme süreçlerinde sürdürülebilir malzemeler tercih edilmiştir.

Motif Otel içinde yer aldığı yerel/bölgeden temin edilen malzemeler, el sanatları, elverişli ve uygun olan yerlerd ve tasarımlarda kullanılmıştır.

İşletmede sürdürülebilir tasarım, malzeme ve inşaat uygulamaları mümkün olan en uygun sertifikaya göre tercih edilmiştir.

Yapım aşamasında İnşaattan kaynaklanan atıklar çevresel açıdan sağlıklı bir şekilde ayrıştırılmış ve bertaraf edilmiştir

A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Siz değerli misafirlerimizin tesisimizde konakladığı süre boyunca sahip olduğu imkanlar aşağıda belirtilmiştir. Desteğimize ihtiyacınız olduğu her an Guest Relation ofisi çalışanlarımız sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır. Odanızdan ulaşmanız gerektiği durumda oda telefonundan 500 i tuşlamanız yeterlidir. Konaklamanızda bizi tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi tatille dileriz.

- ✓ Merdiven ile ulaşım gerektiren tüm alanlarda asansör bulunmaktadır.
- ✓ Asansörlerimizin tümünde tuşlar Braille alfabesi ile işaretlenmiştir. .
- ✓ Tüm tesiste yürüyüş yolları tekerlekli sandalye ile ulaşımaya uygundur .

Bu uygulamalar yoksa Web sitesine 'Özel gereksinimli misafirlerimiz rezervasyon öncesi arayınız' tarzı bir yazı yazılmalıdır.

www.motifhotel.com.tr WEB SİTEMİZDEKİ BİLGİ;

*ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZ İÇİN ERİŞİM

Görme, işitme ya da fiziksel başka engellere sahip tatil sever misafirlerimiz ,otelimizin hizmet yapıları

ve donanımları için lütfen bizi arayınız.

ACCESS FOR OUR DISABLED GUESTS

Our holiday-loving guests with visual, hearing or other physical disabilities, please call us for the

service structures and equipment of our hotel.

A8 -KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Motif Hotel yerel toplulukların haklarını koruyarak, adil ve şeffaf bir şekilde faaliyet göstermeyi amaçlar. Böylece, işletmemizin yerel halkla uyum içinde çalışması ve toplumsal sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır

Motif Otel arazi, su ve mülkiyet haklarını edinirken yasalara ve yerel toplulukların haklarına da saygılı davranmıştır.

İşletme arazisi satın alınırken toprak, su ve mülkiyet haklarının yasal olmasına, yerel halkın haklarına uygunluğuna, önceden bilgilendirmiş ve onay süreçlerinin tamamlanmasını ve zorunlu yer değiştirmeye neden olmamıştır.

Motif otel tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur, önceden bilgi verilmiştir, onayları alınmıştır ve zorunlu yer değiştirmeyi gerektirmez. (tapu, kira kontratı vb) Otelimizin konumu ve yerleşimi yerel halkın alanlara erişimini engellemez.

Mülkiyet hakkını ispatlayan belge (Tapu)

Ulusal ve uluslararası mevzuata uyulduğuna dair kanıtlar

Su Abonelik Belgesi

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; işletmenin, destinasyonun ve bölgede yaşayan halkların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecek özgün yaklaşım ve uygulamalar

- Yasal Uygunluk: Arazi mülkiyeti ve kullanım hakları belgelidir. Otel evrakları içerisinde.
- Yerel Haklara Saygı: Toprak ve su gibi temel kaynaklar için kullanıcı ve erişim hakları, belgelidir.

A9-BİLGİ VE YORUMLAMA

Tesisimizde Yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında misafirlere girişte bilgi verilmektedir.

Çalışanlarımıza yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirme eğitimleri verilmekte bu bilgiler sürdürülebilirlik çalışmalarımızın anlatıldığı sunumlarda yer almaktadır. Eğitim kayıtları muhafaza edilmektedir.

A10- DESTİNASYON KATILIMI

Motif Otel Çeşme Çeşme üyesidir.Çeşme çalışma ve faaliyetlerine katılarak ve iş birliği yaparak, destinasyonun sürdürülebilir gelişimine katkıda bulunur ve yerel halkın sosyal ve ekonomik faydalarını en üst düzeye çıkarmayı amaçlar. Turizmle ilgili planlama ve yönetim toplantılarına ve faaliyetlerine katılmaktadır.

Motif Otel işletmesi olarak , Çeşme İlica Oteldeki sürdürülebilir turizmle ilgili planlama ve yönetim toplantılarına ve faaliyetlerine katılım sağlandı.

B1 YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ

Toplum/Yerel Halk

YEREL TOPLULUK İLETİŞİM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Tesis bünyesinde çalışan, yerel topluluklarla daha güçlü bir iletişim kurmak, geri bildirimlerini dinlemek, olası şikayetleri hızla çözmek ve üst yönetime iletmek amacı ile bir personelimiz Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır

Tesisimiz ile alakalı olan problemleri otelimize gelerek veya tüm iletişim/sosyal medya hesaplarımızdan görüş-öneri ve şikayetlerini iletebilirler.

.

- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre boyut etki analizi yaparken konuyu dikkate alırız. • Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.

Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yerel halktan olması amacımızdır.

Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir. Yerel halkı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı:

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

B2 -YEREL BÖLGESEL İSTİHDAM

Bölge Halkını Desteklemek;

Yerel istihdam Motif Otelde istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Kışın tadilat işlerinde, çim alanlarında yabancı otun temizlenmesinde günlük işlerde de istihdamı sağlamak amacıyla yine yerel halkı tercih ediyoruz.

Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonominin canlanmasına katkı sağlamaktayız.

B4 -YEREL BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

Motif Otel bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiren yerel girişimcileri desteklemektedir. İşletmemiz yerel ekonomiye katkıda bulunma ve yerel toplulukların ekonomik kalkınmasını desteklemeyi hedefler. Böylece, işletmemiz ve yerel girişimciler arasında karşılıklı fayda sağlayan ilişkiler kurulur. Motif Otel yerel girişimcilerin işletme bünyesinde eğitim vermesi, satış yapmasını veya ürünlerini pazarlamasını desteklemektedir.

Bölgedeki girişimcilerin tesislere veya müşterilere erişimlerine izin verilmektedir

- Erişim izni: İşletmemiz, yerel girişimcilerin tesis içinde ticari faaliyetlerde bulunmalarına ve müşterilere erişim sağlamalarına izin verir.

- Yaz sezonunda el işleri yapan kadın girişimciler belirli aralılarla otelimize gelir ve yaptıkları elişlerini misafirlere satış yaparlar.

- Tekne turu satışı için yerel acentalar broşür bırakır ve görüşmek isteyen misafirler ile görüştürülür.

- Destek ve Danışmanlık: İşletmemiz, uygun durumlarda, yerel hizmet sağlayıcılarına hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda tavsiye ve destek sunar. Satış yapmaları için destekte bulunur.

- Ortak Girişimler: İşletme, yerel girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatlarını değerlendirir ve uygun olduğunda bu fırsatları takip eder.

B5-İSTİSMAR VE TACİZ

Aile ve 6 yaş üstü çocuk oteli konseptindedir. MOTİF HOTEL geleceğimizi şekillendirecek çocukların her türlü sömürsünü kınar ve karşıdır. Eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. MOTİF HOTEL çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

B6-FIRSAT EŞİTLİĞİ

Motif Otel de cinsiyet eşitliğine önem verilir.. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için, gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Dünya'ya ve bizlere kattıkları değerini daima farkında olur ve destekleriz

B7-İYİ VE SAYGIN ÇALIŞMA

Tesisimiz çalışanlarına en az asgari ücret ödenmektedir ve yasalarda belirtilen haklar sunulmaktadır. Ayrıca çalışanlarımıza planlı eğitimler verilmekte onlara kendilerini geliştirme ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır. Tesisimizde uygulanmakta olan personel anketleri ile personelin görüşleri değerlendirilmektedir.

İşletmemizde İstek öneri kutuları yöntemiyle öneri formları kullanılarak öneriler alınır. İnsan kaynakları birimi tarafından değerlendirilen formlar üst yönetime sunulur. Yıl sonlarında personelden gelen öneri sayısı, uygulanan öneri sayısı vb istatistikler insan kaynakları birimi tarafından hazırlanarak yönetim gözden geçirme toplantısında veri olarak sunulur.

İşletmemizde cinsiyet ayrımcılığı, mobbing, taciz vb konuların iletilmesi değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile ilgili disiplin işleyişim belirlenmiştir. Şikayet kanalı oluşturulmuştur.

Çalışanlarımızın Eğitim ve Gelişimi

MOTİF HOTEL olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Adil ücretlendirme Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

- MOTİF HOTEL e çalışmak üzere başvuruda bulunan personel, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.

- İşbaşı yapacak olan personel işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)

- Açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.

- Tesisimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. 16-18 yaş arasındaki personel için muvafakatname alınmaktadır.

- İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır ve buddy sistem ile personelin uyum süreci hem otel hem de personel açısından daha kolay gerçekleşmektedir.

- Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
- Gıda güvenliği ve hijyen eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri

- Tüm personel haftalık çalışma programını bilmektedir.

- Personel yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.

- Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.

- Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.

- Personele açık kapı politikamız kapsamında kötü niyet olmadığı takdirde hiyerarşik sıralama izlenerek her zaman yönetimin kapısının açık olduğu personele oryantasyon eğitimlerinde verilmiştir.

- İSG Kurulunda işçi temsilcileri, çalışan diğer arkadaşlarını temsil etmek üzere görevlendirilmiştir ve toplantılarda söz hakkına sahiptir.
 - İSG kapsamında risk analizi yapılmış olup, anlaşmalı KUZZEY EGE OSGB firması tarafından İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir. Aylık raporlar tarafımıza ulaşmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
 - Otelimizde disiplin kurulu aktif olarak görev yapmakta ve asayışı ve disiplini sağlamak üzere kurallar doğrultusunda çalışmalarda bulunmaktadır.
 - Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin artırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik etkin bir eğitim sistemi kurarak sezon boyunca ihtiyaca göre her türlü yasal zorunlu eğitimler, iç kaynaklı eğitimler ve işbaşı eğitimleri verilmektedir. İnsan kaynakları tarafından kişi başı eğitim süreleri aylık olarak takip edilmektedir. (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)
 - Çalışanlara Sunulan İmkânlar İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir
 - Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Ayrıca ütöleme hizmeti de mevcuttur.
 - Çalışanlarımıza, mesai saatleri dışında huzurlu ve keyifli dakikalar geçirmesi, rahatlıkla dinlenebilmesi için 4 kişilik odalardan oluşan lojman imkanı sunulmaktadır. Lojmanda; 7/24 wifi imkanı, kablolu TV yayını ve sıcak su imkanının yanı sıra, herkesin ortak kullanımına sunulmuştur. Personel lojmanlarımız, ve yemekhanemiz departman müdürleri tarafından nöbet listesine göre düzenli olarak denetlenmektedir.. Personel Yemekhanesi Çalışanlar için personel yemekhanesinde kahvaltı ve öğle yemeği akşam yemeği ücretsizdir. Personele özel hizmet veren yemekhanemizde 15 günlük menüler uygulanmaktadır.
 - Ayrıca, tüm çalışanlarımız anlaşmalı özel hastanede indirimli olarak muayene hakkına sahiptir.
 - Her sezon sonunda başarılarımızı kutlamak için motivasyon yemekleri düzenlenmektedir.
- Eğitimler**
- Personel Sosyal Aktiviteler olarak bahar şenliği yapılmaktadır, sezon başında yapılmıştır aylık olarak devam edilecektir.
 - Çalışanlarımızın bayram, anneler günü, kadınlar günü, babalar günü gibi özel günleri otel yönetimi tarafından hazırlanan bir toplantı ile kutlanmaktadır

TERFİ TALİMATI

İhtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde yazılı ve sözlü terfi sınavına tabi tutarak temin etmek ve bu sayede personeli terfiye özendirmek, motivasyonunu artırmak ve ihtiyaç duyulan personeli kadro içerisinde temin etmek.

2. KAPSAM TESİS işletmelerinden çalışan tüm personeli kapsamaktadır. 3.TANIMLAR Terfi : Pozisyon ve görevlerde derece yükseltmek

4. SORUMLULUK Bu talimatın uygulanmasından öncelikle Genel Müdür olmak üzere, Departman Yöneticileri sorumludur.

5.TALİMAT AKIŞI Terfi talep edilen personeller bağlı bulunduğu Departman Müdürü tarafından Genel Müdüre bildirilir. Terfi ettirilecek personellerde dil, dini, ırk, yaş, cinsiyet gözetilmez.

Terfi ettirilecek personeller aşağıdaki niteliklere uygun olmalıdır. Terfi ettirilecek kadroda boşluk olmalıdır. Terfi edecek personel işyerinde en az 1 yıl çalışmış olmalıdır Son bir yıl içerisinde hiçbir disiplin cezası almamış olmalıdır. Terfi talep edilen görevle ilgili görev tanımına uyumlu olmalıdır (eğitim, yetkinlik..vb) Yönetici ve ara kademe terfilerinde İletişim, Motivasyon, Yönetim Becerilerine yetkinliklerine sahip olmalıdır. Terfi ettirilecek personeller dil, din, mezhep, ırk, yaş, cinsiyet, politik görüş gözetmeksizin ayrımcılık yapılmadan eşit şartlarda değerlendirilir.

B8 TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

Motif Otel yerel halkın gıda, su, enerji, sağlık ve hijyen şartlarını olumsuz etkilememektedir. Bu kapsamda tesisimizden çıkan atıklar düzenli olarak geri dönüşüme verilmekte tesisimizden çıkan atık su ise kanalizasyon ile uzaklaştırılmaktadır.

Otele gelen misafirlerimize türü tükenmek üzeri olan endemik bitkiler ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Otel misafirlerinin de türü tükenmek üzere olan endemik bitkilerle ilgili bu bitkilere İzmir ve Çeşme çevresindeki turları sırasında korumaları, zarar vermemeleri konusunda bilgilendirme yönlendirme yapılacaktır.

Kutsal alanlara nasıl girmeleri konusunda bilgilendirmeler yapılacaktır.

Otelimiz çalışanları olarak, kültürel alanlara ve yerel/bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterilecektir.

Otelimizde , rehberliği gözden geçirmek ve gerektiğinde ek yönergeler oluşturmak ve üzerinde anlaşmak için yerel/bölge halklarıyla/bölgedeki alanlarla STK, belediye, muhtarlıklarla bağlantı kurulur

Otelimiz, çerçevesindeki Mekanlara yerel/bölge mekanlara tarihi ve kültürel yerlere otel misafirlerimizin erişimi için destek sağlamaktadır. Otelimiz, konaklayan misafirlerine yerel halktan yemek içmek ve yöreye özgü yöresel alışverişler için yönlendirmeler yapmaktadır.

Otelimizin dekorasyonu otel konsepti ile beraber Kültürel mirasa katkı sağlanma gibi dekorasyon ürünleri bulunmaktadır

Otelimizin menüsüne yöreye uygun;

Pişi – Hamur işi bir börektir.

Enginar yemeği– Pirinç ile yapılan üzerine zeytinyağı dökülen leziz bir yemek

Ayran Çorbası – Döğme ve ayrandan yapılan her mevsim yenilebilen yöresel çorba

Kavurma – Ege yöresinde yetişen hayvandan hazırlanan her evde de yapılan bir lezzet gibi menü içerikleri ile yöresel lezzetleri paylaşmaktadır. Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, sunulan mutfak kültürünü sunmaktadır.Otelimiz konaklayan misafirlerin ziyaretlerine destek amaçlı,yöremizi tanıtmak için Yerel/Bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel/bölgedeki toplumun görüşleri alarak misafirleri yönlendirmektedir.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde, toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal

faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz. Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

Sosyal Sorumluluklarımız

* Ramazan ayında personelimize ramazan paketi yardımı yapılmaktadır.

*Çeşme hayvan hakları Derneğine bağış yapılmıştır.

*Çeşme Kadın dayanışma Derneğine bağış yapılmıştır.

*Çeşme Yarımada Çevre Derneğine Bağış yapılmıştır.

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın, en değerli varlığımız olduğu bilinci ile güvenliklerini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümlerin uygulanması, çevre dostu teknolojilerin gelişmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve çevre bilincini arttıracak girişimlere destek sağlanması adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz bölgede topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; Hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz. İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. çalışanlarımızın özlük haklarının, tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri, sorumluluk bilinci ile yönetiriz

B9-YEREL VE BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

Motif otel, yerel toplulukların geçim kaynaklarına erişimini olumsuz etkilemez. İşletmemiz arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakları, ulaşım ve barınma gibi temel ihtiyaçlara yerel erişimi korur ve destekler.

Motif Hotelbölge halkının arazi ve su kullanımına engel olmamaktadır. Yerel geçim kaynakları, geçiş ve erişim hakları, barınma hakkı gibi temel ihtiyaçların karşılanmasına engel olmamaktadır. Tesisimizin tüm yasal izinleri mevcut olup mevzuat gereklerine göre hizmetlerini yürütmektedir. Personelimize yerel topluluklar ve geçim kaynaklarına dair eğitimler Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi eğitimleri kapsamında verilmektedir. Tesisimizde atık yönetimi uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır.

- Geçim Kaynaklarına Erişimin Korunması: İşletmemiz, faaliyetleri yerel toplulukların arazi, su, geçiş hakları, ulaşım ve barınma gibi temel geçim kaynaklarına erişimini olumsuz etkilememeye özen gösterir.

- Temel Hizmetlerin Korunması: İşletmemizin faaliyetleri, komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin sunulmasını tehlikeye atmaz.
- Etkilerin İzlenmesi ve İletişim: İşletmemiz, faaliyetlerinin yerel imkanların kullanılabilirliği üzerindeki etkisini izler ve yerel halk için bir iletişim, geri bildirim veya şikayet mekanizması oluşturmuştur.

Tesis bünyesinde çalışan, yerel topluluklarla daha güçlü bir iletişim kurmak, geri bildirimlerini dinlemek, olası şikayetleri hızla çözmek ve üst yönetime iletmek amacı ile bir personelimiz Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır

Tesisimiz ile alakalı olan problemleri otelimize gelerek veya tüm iletişim/sosyal medya hesaplarımızdan görüş-öneri ve şikayetlerini iletebilirler.

İşletmemiz yerel toplulukların geçim kaynaklarına saygı gösterir ve onların refahını destekler..

C2-KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI

TARİHİ ve DİNİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT ETMENİZ GEREKEN 8 KURAL

Tarihi mekanlar, insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır. Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar, hem buldukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır. Ancak tarihi yerleri koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belirli kurallar bulunuyor.

1. TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması geliyor. Özellikle mimari değere sahip eserlerden küçük de olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün. Kutsal yerlerin de büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahip mezarlık gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylese de bu iyi niyetli yaklaşım, tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor.

TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında eserlere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor. Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etse de tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizler de bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde zarar veren birilerini gördüğünüzde, durumu yetkililere bildirmelisiniz

DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayı ziyaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız. Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hem de o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir. Yerli ve yabancı turistlerin, tarihi turistik alanları ziyaretleri esnasında uyması gereken genel kurallardan sizlere bahsettik. Sizler de turistik gezileriniz esnasında bu kurallara uymayan özen göstermeli ve tarihi dokulara zarar

vermekten kaçınmalısınız. Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar aktarılan bu dünya miraslarını, bizden sonraki nesillere tüm güzelliğiyle aktarmak için her bir bireyin azami bilince sahip olması gereklidir.

Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz.


Yürüyün ya da bisiklete binin.


İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.


Gereksiz su tüketiminden kaçınin


Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız


Gereksiz ışıkları söndürün.


Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.


Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirlili olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemeliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemeliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemeliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

C3-KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

1. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Otelimiz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında değerlendirmeye özen göstermektedir.

Otelimiz bir kültür unsuru olarak ulusal ve/veya yerel mutfağın tarihi, reçeteleri, sunumu konularında farkındalık oluşturma çalışmalarına katkı sağlar. Yerel ve mevsimlik ürün ve reçetelerin tanıtılmasını, sunulmasını ve tüketimini teşvik etmek amacıyla her türlü sosyal sorumluluk projesine katılım için gayret gösterir. Tüm faaliyetlerimizde, gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için geleneksel ile yenilikçi ve yaratıcı uygulamaları birleştirerek ortaya koyma çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

- *Otelimizde nazar boncukları
- *Restoran zemin döşemesinde yöresel seramik
- *Restoran duvarlarında eski çeşme evleri resimleri
- *Koridor aralarında tablolar
- *Türk mutfağı tadım degustasyon geceleri Türk yemeğı türk şarabı eşleşmeli
- *Misafir çıkışında verdiğimiz hediye ikram çantasına nazar boncuklu kitap ayracı

C4-ESERLER

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Motif Otel, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

D1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Çevreye duyarlı satın alma:

Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Motif otelde tüketilmesi veya kullanılması doğaya ve çevreye zarar verebilecek ürün ve mallara karşı duyarlı satın alma yapılmaktadır. Örneğin ormanların azalmasını önlemek için ağaç ve ormanlardan üretilen kâğıt ve ahşap ürünleri tercih edilmemekte, tercih edilecekse mutlaka geri dönüşümlü veya çevre sertifikalı ürünler kullanılmaktadır. Balık ve deniz ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınılmaktadır.

D1-2 VERİMLİ SATIN ALMA

Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlere gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten)

kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

D1-3 ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

4.1. ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ✓ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✓ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ✓ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- ✓ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ✓ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- ✓ Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.
- ✓ Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
- ✓ Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- ✓ Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- ✓ Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- ✓ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

4.2. SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ✓ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ✓ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

- ✓ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ✓ Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

D2-KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

Motif Otel olarak Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz. İşletmemizde iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz. Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken; Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altında alıyoruz. Kirlilik ile ilgili riskleri acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz. Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevreye etkileri ve atıklar konusunda eğitiyoruz. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz. Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz. Karbon salınımlarında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.

D2-1 SERA GAZI EMİSYONLARI

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz; Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır. Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar

kullanılmasına destek olmaktayız. Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir. Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır. Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır. Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

D2-2 TAŞIMACILIK

Motif Otelde müşterilere toplu taşımayı kullanmaları tavsiye edilerek şehir haritaları ve güzergahlar hakkında bilgi verilmektedir. Tedarikçi seçiminde yerel firmalar öncelik verilmekte bu nedenle yakın mesafe satın almalar yapılmakta ve ulaşım kullanımı azaltılmaktadır.

*Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.Satın alımlar karbon salınımını azaltmak için yöredeki yakın mesafedeki işletmelerden yapılmaktadır.

D2-3 ATIK SU

Motif otel kullandığı ve "atk" niteliğindeki her türlü su kanalizasyona bağlantılıdır.

işletmenin belediyeye veya arıtma sistemleri ile bağlantılı olduğunu gösterir belge Kalite Kontrol Bağlantı Ruhsatı mevcuttur.

D2-4 KATI ATIK

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir.Otelimiz Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

*Misafir odalarının en az %50 sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buket malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz

KÂĞIT /KARTON ATIKLAR

2024

Miktar Kişi Başı Tüketim

67 kg 0,036

Yıl-Faaliyet Süresi 2025 (7 ay) %20 az kullanım sağlanmıştır.

PLASTİK ATIKLAR

2024

Miktar Kişi Başı Tüketim

69 kg 0,024

Yıl-Faaliyet Süresi 2025(7 ay) %15 az kullanım sağlanmıştır.

CAM ATIKLAR

2024

Miktar Kişi Başı Tüketim

87 kg 0,030

Yıl-Faaliyet Süresi 2025 (7 ay) %10 az kullanım sağlanmıştır.

ORGANİK ATIKLAR

2024

Miktar Kişi Başı Tüketim

77 kg 0,027

Yıl-Faaliyet Süresi 2025 (7 ay) %10 az kullanım sağlanmıştır

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız. Ana mutfak giderinde yağ tutucu kullanılırYağ tutucuda tutulan yağların giderlere verilmeden geri dönüşüm firmasınca alınması sağlanır.2023 yılında otelimizde toplam 83 LT tehlikeli atık, lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

KİMYASAL KULLANIMI

TOPLAM TÜM DEPARTMANLAR

Yıl-Faaliyet Süresi 2025(7 ay)

Kimyasal Tüketim Miktarı (kg) 12 kg

Tüm departmanlar kişi başı ortalama tüketim 0,89 kg

Teknik Havuz Kimyasalları Tüketim Miktarı -

Yıl-Faaliyet Süresi 2025 (7 ay)

Havuz Kimyasal Tüketim Miktarı (kg) 10 kg

Kişi başı ortalama tüketim ;0,0160 kg

D2-5 ZARARLI MADDELER

Motif Otelde kullanılan zararlı maddenin depolandığı alanlarda bulunmaktadır. Tesisimiz satın almalarda çevre dostu ürünleri tercih etmektedir. Tesisimizde kullanılan tüm kimyasalların (teknik servis, kat hizmetleri, stewarding, bahçe, pestisit, boyalar) çevreye olan etkileri ve depolama koşulları bulunmaktadır..

Tesisimizde kullanılmakta olan kimyasallar uygun standartlara göre depolanır ve işlenir.

Pestisit ve kimyasallara ait MSDS

Kimyasal maddelerin depolanması gerekiyorsa mevzuata uygun depolama alanları

Kimyasallara ilişkin bilgilendirmeler

Dozajlama odalarının kontrol çizelgeleri ve uygunluğuna dair belgeler

Personele zararlı kimyasalların kullanımının azaltılmasına yönelik verilecek eğitimler

Misafirlere yönelik zararlı kimyasal tüketimini azaltıcı önlem ve tavsiyeler

D2-6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Motif otelde Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz. Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevreye etkileri ve atıklar konusunda eğitiyoruz. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmalarını konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

D3-BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biyoeitlilik için bireysel olarak harekete gememizin ve çalışmalarımızı paylaşarak otelimizi ziyaret eden ve çalışmalarımızı takip eden herkese örnek ve onları da ortak edebileceğimizin farkındayız.

Örneğin piknik alanlarını temiz tutmak, yangına sebep olabilecek p ve atıkları doğaya bırakmamak, suyu kirletebilecek atıkları ayrıştırarak, av yasaklarına uymak biyoeitliliği korumak adına alınabilecek önlemler arasındadır.

*Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajlarında sezon sonu ve sezon başında "mıntıka temizliği" aktiviteleri düzenlenmektedir. Otelimizin karşısında bulunan belediye parkında Motif Otel alışanları olarak ayda 1 rutin olarak p toplama temizliği yapıyoruz.

* Misafirlere Şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve gzerghlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.

vreyi koruma bilinci sayesinde su, hava ve toprak kirliliği önlenir, doğal hayat korunur, karbon ayak izi azalır, küresel ısınma ve sera gazı etkisinden korunulur, gelecek nesillere güzel bir dünya bırakılır.

Tesisimizde bahçesinde tarafımızdan bazı bitkiler yetiştirilmektedir.

BİTKİ TÜRLERİ

KARTOPU 25

BONZAİ 5

MUZ AğACI 1

YUKKA 6

IRESENA 3

RUBERLINA15

GANNA 5

STRALİE 1

RUVENYA 1

DEFNE 3

FORYUM 15

ZEYTİN 2

LİMON 1

BEGONVİLLE 2

LAVANTA 25

YASEMİN 3

MANOLYA 6

GREYFURT 1

UGANDA ÇİMİ

D3-2 İSTİLACI TÜRLER

Bölgeye özgü istilacı türleri araştırılarak belirlenir. Motif otelde bahçe bulunmaktadır. Yalnız istilacı türleri mevcut olmadığı için bunlara karşı Őuan bir çalışmamız bulunmamaktadır.

D3-3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

Karbon ayak izinizi azaltmak için neeler yapabilirsiniz


Yürüyün ya da bisiklete binin.


İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.


Gereksiz su tüketiminden kaçınin


Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız


Gereksiz ışıkları söndürün.


Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.


Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırılmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemeliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemeliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemeliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

D3-4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİM

YABAN HAYATI ETKİLEŞİM

Bu politikanın amacı, Tesis' in yaban hayatı ile etkileşimlerini yönetmek ve hem yaban hayatı hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaktır. Kapsam Bu politika, MOTİF OTELİN tüm çalışanları ve ziyaretçileri için geçerlidir. Yükümlülükler Tüm çalışanlar, yaban hayatı ile etkileşimlerini bu politikaya uygun olarak yürütmekten sorumludur. Tüm ziyaretçiler, yaban hayatı ile etkileşimlerini bu politikaya uygun olarak yürütmekten sorumludur. Yönergeler

*Yaban hayatı beslemeyin.

*Yaban hayatına yaklaşmayın.

*Yaban hayatına dokunmayın.

*Yaban hayatının yuvalarını veya yavrularını rahatsız etmeyin.

*Yaban hayatı ile fotoğraf çekerken dikkatli olun.

*Yaban hayatı ile ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen yerel yetkililere bildirin.

MOTİF OTEL , bu politikaya uymak suretiyle yaban hayatı ile etkileşimlerini yönetmeye ve hem yaban hayatı hem de ziyaretçiler için güvenli ve saygılı bir ortam sağlamaya çalışacaktır. Tesis olarak avlanması yasak türler ile alışverişimiz bulunmamaktadır. Avcılık ticaretini desteklememekte ve hediyelik-süs eşya olarak alım satımı yapmamaktayız. Anlayışınız için teşekkür ederiz.

D3-5 HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

*Motif Otelde Sokak hayvanlarını korumak amacıyla otel çevresinde kedi ve köpekler için mama ve su kapları bulunmaktadır.

*Kuşlar için ağaçlara yemler asılmaktadır

*Çeşme Hayvanları koruma derneğine yardım yapılmıştır.

Doğal hayatın korunması kapsamında nesli tükenmekte olan hayvanların ve doğal yaşam ortamlarında yaşaması gereken hayvan dostlarımızın korunması kapsamında;

- Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahiplenin.
- Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyin
- Bütün hayvanlara aynı şefkati gösterin
- Sokak hayvanlarıyla ilgilenin
- Çevre temizliğine özen gösterin • Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçınin
- Vahşi hayvan beslemeyin
- Hayvanların yaşam alanlarını koruyun
 - Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneriyoruz.

D3 -6 YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

AVCILIK YABAN HAYATI KORUMA

Gezeganimizi, yaşamlarımızı birçok yönden zenginleştiren milyonlarca bitki ve hayvan türüyle paylaşıyoruz. Ancak gezegenimizin yaban hayatı risk altında hem doğa hem de biyolojik çeşitlilik endişe verici derecede yok olma sinyalleri vermektedir. Avlak bölgesi/mevsimi dışında avlanmayı kabul etmiyor, türlerin devamı için sertifikalı yerlerden ürünlerimizi alıyoruz.

Biyolojik çeşitliliğin azalma eğilimini tersine çevirmek ve yaban hayatı ile insanın birlikte büyüdüğü bir gelecek oluşturmak adına üzerimize düşen tüm önlemleri almayı taahhüt ediyoruz.

Doğal hayatın korunması kapsamında nesli tükenmekte olan hayvanların ve doğal yaşam ortamlarında yaşaması gereken hayvan dostlarımızın korunması kapsamında;

- Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahiplenin.
- Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyin
- Bütün hayvanlara aynı şefkati gösterin
- Sokak hayvanlarıyla ilgilenin
- Çevre temizliğine özen gösterin
- Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçının
- Vahşi hayvan beslemeyin
- Hayvanların yaşam alanlarını koruyun
 - Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneriyoruz.

Tesis olarak, yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için avcılık politikası uygulamaktadır.

Otel, avcılık politikası ile şunlara katkı sağlamayı amaçlamaktadır: Yaban hayatının doğal yaşam alanlarını korumak Yaban hayatının neslini sürdürmek Yaban hayatının yaşam kalitesini iyileştirmek Yaban hayatının insanlarla birlikte barış içinde yaşamasına katkı sağlamak Otelin avcılık politikasına uymak, otelin çevreye olan etkisini azaltmaya ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmaya yardımcı olacaktır.

Otelin avcılık politikası, aşağıdakileri içerir:

Otelin çevresinde avcılık yapmak yasaktır.

Otelin çevresindeki yaban hayatının yaşam alanlarını tahrip etmek yasaktır.

Otelin çevresindeki yabani hayvanlara zarar vermek yasaktır.

Otelin çevresindeki yabani hayvanların yaşam kalitesini düşürecek davranışlarda bulunmak yasaktır.

Otelin avcılık politikasına uymak, yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için önemlidir.

****Doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğimiz Atık miktarını her yıl %1 oranında azaltmak için projelere planlamaktayız.**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANAN

Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek birinci önceliğimizdir. Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlamak Etkin atık yönetim program ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştirmek Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %1 oranında arttırmayı planlıyoruz. Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız. Doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz Atık miktarını her yıl %1 oranında azaltmak için projelere planlamaktayız. Misafir odalarının en az %50 sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz